

....

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

ESCUELA DE POST GRADO

TESIS

**USO DE LAS TICs Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO
DOCENTE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “JOSÉ FAUSTINO
SÁNCHEZ CARRIÓN” DEL DISTRITO DE LURÍN, EN EL AÑO 2012**

PARA OBTENER EL GRADO DE:

MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTORES:

Br. ALFREDO COTERA NONALAYA

Br. OSWALDO ORÉ QUIÑONES

ASESOR:

Mg. CASIMIRO ESCALANTE ABANTO

LIMA- PERÚ

2014

DEDICATORIA

A Dios por darme la vida, y a mi familia que día a día me acompaña en la gran tarea de ser mejor maestro, y contribuir de una mejor manera al desarrollo del país. Alfredo.

A mis padres, por su orientación y apoyo desinteresado y a mi familia, que son el motor para el logro de mis objetivos. Oswaldo

AGRADECIMIENTOS

Al personal jerárquico, docente y administrativo de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, por su apoyo, orientación y abnegación en el acompañamiento de nuestros logros académicos; y en especial al Mg. Casimiro Escalante Abanto, por la asesoría brindada para el desarrollo de la presente investigación.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Los maestristas, presentan la tesis titulada “Uso de las tics y su relación con el desempeño docente en la Institución Educativa “José Faustino Sánchez Carrión” del Distrito de Lurín, en el Año 2012”, con la finalidad de determinar si existe relación entre el uso de las Tics y el desempeño docente, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en Educación, con mención en Docencia y Gestión Educativa.

El documento consta de cuatro capítulos:

Capítulo I. Corresponde al planteamiento de la investigación en el cual se considera la formulación del problema General, la justificación, las limitaciones, los antecedentes y los objetivos de la investigación.

Capítulo II. Constituye el marco teórico, se plantean los antecedentes de la investigación, las bases teóricas y la definición conceptual de términos.

Capítulo III. Marco metodológico de la investigación, abordo puntos como tipo y diseño de investigación, operacionalización de las variables, estrategia para la prueba de hipótesis, población, muestra de los instrumentos de recolección de datos así como los de procesamiento e interpretación de la información.

Capítulo IV. Resultados, que comprende la descripción y discusión de resultados, así como el proceso de contrastación de hipótesis.

Posteriormente finalizamos con las Conclusiones y Sugerencias. Así mismo con las Referencias bibliográficas y los anexos.

Los Autores

ÍNDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
CAPÍTULO I: PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento el problema	15
1.2. Formulación del problema	18
1.2.1. Problema general	18
1.2.2. Problemas específicos	18
1.3. Justificación	18
1.4. Limitaciones	20
1.5. Antecedentes	21
1.5.1 A nivel nacional	21
1.5.2 A nivel internacional	23
1.6. Objetivos	25
1.6.1. Objetivo general	25
1.6.2. Objetivos específicos	25
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1 Técnicas de Información y Comunicación	28
2.1.1 Definición de Técnicas de Información y Comunicación (TIC)	28
2.1.2 Elementos de las TICs	29
2.1.3 Características de las TICs	32
2.1.4 El uso de las TICs	33
2.1.5 Objetivos del uso de las TICs	35

2.1.6	Utilización de las Técnicas de Información y Comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje	36
2.1.7	Las Técnicas de Información y Comunicación en el aula hoy	37
2.1.8	Estrategias didácticas por tecnología	38
2.1.9	Aula de innovación pedagógica	39
2.1.10	Aulas virtuales	39
2.1.11	Funciones del software educativo	40
2.1.12	Internet en la educación	43
2.1.13	Uso educativo de los wikis	45
2.1.14	Dimensiones de las TICs	45
	1) Área pedagógica	45
	2) Aspectos sociales, éticos y legales	45
	3) Aspectos técnicos	45
	4) Gestión escolar	46
	5) Desarrollo profesional	46
2.2	Desempeño docente	46
2.2.1	Definición de desempeño	46
2.2.2	Roles del docente	48
	1) Mediador	49
	2) Orientador	50
	3) Investigador	51
	4) Promotor Social	51
2.2.3	Perfil Profesional	52
2.2.4	Formación profesional docente	54
2.2.5	Formación inicial y en servicio	56
2.2.6	Formación inicial del docente en el Perú	59
2.2.7	Perspectivas del desempeño docente	61
2.2.8	Dimensiones del desempeño docente	63
	1) Dimensión personal	64
	2) Dimensión pedagógica	65
	3) Dimensión comunitaria	66
2.2.9	Evaluación del desempeño docente	67

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1	Hipótesis	71
3.1.1	Hipótesis general	71
3.1.2	Hipótesis específicas	71
3.2	Variables	71
3.2.1.	Definición Conceptual	71
3.2.2.	Definición Operacional	72
3.3.	Metodología	73
3.3.1.	Tipo de Estudio	73
3.3.2.	Diseño	73
3.4.	Población y muestra	74
3.5.	Método	74
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	75
3.6.1	Técnicas	75
3.6.2	Instrumento	75
3.6.3	Validez y confiabilidad	77
3.7.	Método de análisis de datos	78

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1	Descripción	81
4.1.1	Variable: Uso de las TICs	81
4.1.2	Variable: Desempeño docente	87
4.1.3	Prueba de Hipótesis	91
4.2	Discusión	95

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

Conclusiones	97
--------------	----

Sugerencias	98
-------------	----

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	99
----------------------------	----

ANEXOS

Anexo 1	Matriz de consistencia
---------	------------------------

Anexo 2	Instrumentos
---------	--------------

Anexo 4	Base de datos
---------	---------------

ÍNDICE DE TABLAS

	Página
Tabla 1 Dimensiones del desempeño docente	61
Tabla 2 Variable 1: Uso de las TICs	72
Tabla 3 Variable 2: Desempeño docente	73
Tabla 4 Distribución de la población	74
Tabla 5 Juicio de expertos	77
Tabla 6 Confiabilidad Alfa de Cronbach	78
Tabla 7 Área pedagógica	81
Tabla 8 Aspectos sociales, éticos y legales	82
Tabla 9 Aspectos técnicos	83
Tabla 10 Gestión escolar	84
Tabla 11 Desarrollo profesional	85
Tabla 12 Uso de las TICs	86
Tabla 13 Dimensión personal	87
Tabla 14 Dimensión pedagógica	88
Tabla 15 Dimensión social-comunitaria	89
Tabla 16 Desempeño docente	90
Tabla 17 Relación entre uso de las TICs y desempeño docente	91
Tabla 18 Relación entre uso de las TICs y dimensión personal	92
Tabla 19 Relación entre uso de las TICs y dimensión pedagógica	93
Tabla 20 Relación entre uso de las TICs y dimensión comunitaria	94

ÍNDICE DE FIGURAS

	Página
Figura 1	Diseño correlacional 74
Figura 2	Alfa de Cronbach 77
Figura 3	Correlación de Pearson 78
Figura 4	Área pedagógica 81
Figura 5	Aspectos sociales, éticos y legales 82
Figura 6	Aspectos técnicos 83
Figura 7	Gestión escolar 84
Figura 8	Desarrollo profesional 85
Figura 9	Uso de las TICs 86
Figura 10	Dimensión personal 87
Figura 11	Dimensión pedagógica 88
Figura 12	Dimensión comunitaria 89
Figura 13	Desempeño docente 90

RESUMEN

La presente investigación titulada “Uso de las tics y su relación con el desempeño docente en la Institución Educativa “José Faustino Sánchez Carrión” del Distrito de Lurín, en el Año 2012”, tiene como objetivo determinar la relación del uso de las tics y su relación con el desempeño docente y surge como respuesta a la problemática de la Institución Educativa descrita.

La investigación obedece a un tipo correlacional y diseño no experimental, transversal, habiéndose utilizado un cuestionario tipo Likert y cuestionarios como instrumentos de recolección de datos a una muestra de 113 docentes.

Luego de haber realizado la descripción y discusión de resultados, mediante la correlación de Pearson, se llegó a la siguiente conclusión: El uso de las TICs sí se relaciona significativamente con el desempeño docente en la Institución Educativa “José Faustino Sánchez Carrión” del Distrito de Lurín, en el año 2012, con un valor $p=0,001$ en la prueba de Pearson.

Palabras clave: Técnicas de Información y Comunicación, desempeño docente.

ABSTRACT

The present qualified investigation "Use of the tics and his relation with the educational performance in the Educational Institution "Jose Faustino Sanchez Carrión" of Lurín's District, in the Year 2012", has as aim determine the relation of the use of the tics and his relation with the educational performance and arises as response to the problematics of the Educational described Institution.

The investigation obeys a type correlacional and not experimental, transverse design, having been in use a questionnaire type Likert and questionnaires as instruments of compilation of information to a sample of 113 teachers.

After having realized the description and discussion of results, by means of Pearson's correlation, it came near to the following conclusion: The use of the TICs yes relates significantly to the educational performance in the Educational Institution "Jose Faustino Sanchez Carrión" of Lurín's District, in the year 2012, to a value $p=0,001$ in Pearson's test.

Key words: Technologies of Information and Communication, educational performance.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación titulado “Uso de las tics y su relación con el desempeño docente en la Institución Educativa “José Faustino Sánchez Carrión” del Distrito de Lurín, en el Año 2012”, tiene por finalidad determinar la relación del uso de las TICs y el desempeño docente, teniendo en cuenta que el nivel de la labor docente en la Institución Educativa es una preocupación constante; por lo que, se decidió la realización de este trabajo de investigación.

La investigación obedece a un tipo correlacional, diseño no experimental, transversal y método hipotético-deductivo, habiéndose aplicado cuestionarios tipo Likert a una muestra de 113 docentes.

El presente trabajo de investigación, de acuerdo a los lineamientos de la Universidad César Vallejo, presenta la siguiente estructura.

En el Capítulo I, Problema de investigación, se aborda el planteamiento del problema, donde se realizó la formulación, objetivos: tanto general como específicos, luego se aborda la justificación y delimitación de la investigación.

En el Capítulo II, Marco teórico, se exponen aspectos y teorías referidas al tema central, dicha teoría es sustentada por autores y trabajos de investigación, recabada a través de un estudio cuidadoso de los aspectos que deben conformar las variables uso de las TICs y desempeño docente.

En el Capítulo III, Marco metodológico, se exponen la metodología que guió la realización de este trabajo, la institución educativa utilizada para tal fin y el tipo de población escogida. Además se puede apreciar cómo fueron construidas las variables operacionalizadas con sus dimensiones e indicadores y sus respectivos ítems.

El capítulo IV, Resultados, está referido al análisis de los resultados, las conclusiones y recomendaciones, donde según las dimensiones, características

se identificaron cuáles son las características del uso de las TICs y el desempeño docente.

Finamente conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas y anexos que comprende los hallazgos y recomendaciones.